

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
ДОУ детский сад № 24
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 94,1 из 100 баллов					
Информативность сайта	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте ДОУ	Регулярно	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	Наличие на официальном сайте ДОУ достоверной информации. Формирование базы данных.	Постоянно
Наличие сведений о педагогическом коллективе	Обеспечить своевременное внесение изменений в разделы: «Руководство», «Образование»	В течение 10 дней с момента изменения информации	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	Наличие на официальном сайте ДОУ достоверной информации о педагогических работниках. Обновление сведений об уровне образования педагогических работников организации, ученом звании и степени, повышении квалификации, прохождении аттестации	Постоянно
	Обеспечить создание на сайте персональных страниц педагогов	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	Наличие на сайте персональных страниц педагогов 25%	2020- 2021

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализация информации на официальном сайте организации. Проведение опросов, онлайн голосований. Создание и ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации С 17.03.20 по 20.03.20 – проходило анкетирование родителей «Участие родителей в образовательной деятельности ДОУ» - цель – выявить уровень удовлетворенности родителей информационной открытости и доступности – 100% результат.	Постоянно
---	--	---------------------	---	---	-----------

II. Комфортность условий предоставления услуг 54 из 100 баллов

Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2020 года	Заведующий ДОУ Москалева Е.В	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов. Закуплено в 2020 году Мебель- 240103,00 руб. Техника – 72784,00 руб	Постоянно
Наличие необходимых условий для охраны и	Проведение спортивных мероприятий с привлечением спонсоров. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок.	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д. Работа медицинского персонала	Постоянно

укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Информационное сопровождение через сайт, привлечение сми.			Закуплено медицинское оборудование включая бесконтактные термометры на сумму – 45457,00 руб.	
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у воспитанников, родителей (законных представителей) воспитанников. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Привлечение педагогов –психологов из ЦДК. Создание комплектов методических материалов, тестов, анкет для необходимой диагностики.	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Педагог-психолог	Наличие кружков, спортивных секций, творческих коллективов. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации) В ДОУ создан ППк приказ от 22.06.2020 № 45	Постоянно
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование воспитанников и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Привлечение спонсоров. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие воспитанников-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня. Приказ от 17.03.2020 года № 18 о проведении оперативной проверки «Анализ работы педагогов по изучению выявления, поддержку и демонстрацию достижений воспитанников.	Постоянно
III. Доступность услуг для инвалидов 8 из 100 баллов					
Наличие возможности	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В	Наличие психолого-педагогического	По поступлению

оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	поддержки населения, общественными организациями. Развитие службы инклюзивного образования.		Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	консультирования воспитанников, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	денежных средств
Наличие условий организации обучения воспитанников ограниченными возможностями здоровья инвалидов	Информация на сайт организации. Взаимодействие с со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ППМС-Центром, Развитие службы инклюзивного образования в ОУ	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М. Педагог-психолог	Развитие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Наличие адаптированных программ обучения. На данный момент реализуются 3 адаптированные программы: Для детей с ТНР, ЗПР и детей с нарушением зрения. Закуплено и установлено оборудование на сумму – 78500,00 руб.	Постоянно
IV. Доброжелательность, вежливость работников 97 из 100 баллов					

Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М. Все сотрудники ОО	Доброжелательность и вежливость работников. Сохранение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг.	Постоянно
Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации, присвоение ученой степени и т.д. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях В настоящее время 3 сотрудника проходят программу профессиональной переподготовки на воспитателя ДОУ.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 89,4 из 100 баллов					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	Постоянно
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Заведующий ДОУ Москалева Е.В Ответственный за сайт Тюрина Н.М.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса Анкетирование родителей проходило с 17 февраля 2020 года по 28 февраля 2020 года – высокий рейтинг 96,7 %.	Постоянно

