

Разработана в соответствии с Паспортом безопасности

Согласовано

Начальник отдела в г. Выборге УФСБ России по г. СПб и ЛО – Титов Д.Е.

Начальник ОВО по Приозерскому району – филиал ФГКУ «УВО ВНГ России по г. СПб и ЛО» - Сиротов С.В.

Зам. начальника отдела НД и ПР Приозерского района ГУ МЧС России по ЛО – Сухомлин О.В.

УТВЕРЖДЕНО
Приказ от 11.08.2021
года № 38

Общее собрание работников

Протокол № 8 от «11» августа 2021 г.

Инструкция по ведению телефонного разговора при угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сослнитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора.

От заявителя попытаться выяснить:

1. Когда взрывное устройство должно взорваться?
2. Где заложено взрывное устройство?
3. Что за взрывное устройство, как оно выглядит?
4. Есть ли еще взрывное устройство?
5. С какой целью заложено взрывное устройство?
6. Какие требования он (они) выдвигает?
7. Вы один или состоите в какой-либо организации?

Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (*мужчина, женщина, ребенок, возраст*);
- речь (*быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная*);
- акцент (*местный, не местный, какой национальности*);
- дефекты речи (*заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»*);
- язык (*изъяснения: культурное, непристойное*);
- голос (*высокий, низкий, хриловатый*), другие особенности;
- манера (*спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный*);
- фон, шум (*заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка*).

После поступления информации сообщить:

- руководителю ДОУ – 89217585109, 96-122
- Дежурному ОМВД г.Приозерска - тел. 02; 36-002
- Дежурному УФСБ – тел. 32-441
- ЕДДС г.Приозерска – тел. 01, 37-103

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией.

Контрольный лист наблюдений при угрозе по телефону

1. Пол: мужчина, женщина.
2. Возраст: подросток, молодой, средний, пожилой.
3. Речь: темп _____
4. наличие акцента _____
5. наличие дефектов _____
6. присутствие попыток изменения тембра _____
7. Голос: громкость _____
 высота _____
8. Предполагаемое психологическое состояние: возбужденное, вялое, неадекватное, спокойное, иное _____
9. Наличие звукового (шумового) фона _____